

## Интеграция Macarena - PBX с planfix.ru

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе planfix.ru а на стороне Macarena - pbx установлен коннектор planfix.

Подключение planfix к Macarena-pbx аккаунту:

В planfix перейдите в Управление аккаунтом → Интеграция с другими сервисами -> интеграция с виртуальной АТС → Ари ПланФикса для телефонии :

### Параметры интеграции ⊗

Подробное описание настройки интеграции доступно в [справке](#).

**Адрес для принятия запросов:**

[https://9\[redacted\]planfix.ru/tel/api](https://9[redacted]planfix.ru/tel/api)

**Ключ авторизации (token) ПланФикса:**

8b15f1[redacted]49c99ac2572cbe224d

Адрес АТС

Ключ авторизации АТС

▼ [Короткие номера сотрудников](#)

[+ Добавить](#)

▶ [Изменение номера при исходящем звонке](#)

▼ [Записи разговоров](#)

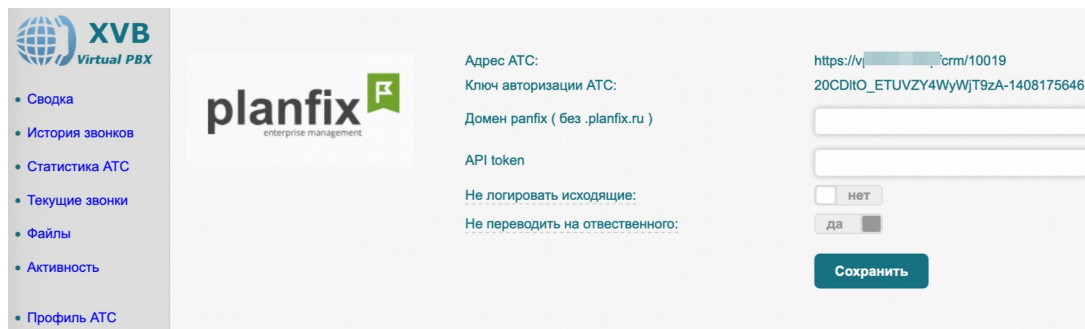
▶ [Шаблон для создания новых контактов](#)

▶ [Перенаправление звонка на ответственного](#)

Также здесь следует добавить внутренние номера ваших сотрудников и установить параметр запись разговоров в 'Сохранять ссылки записей в АТС'

где:

Адрес АТС / Ключ авторизации АТС — значения из настройки интеграции на стороне VPBX.



The screenshot shows the configuration interface for XVB Virtual PBX. On the left is a navigation menu with items: Сводка, История звонков, Статистика АТС, Текущие звонки, Файлы, Активность, and Профиль АТС. The main content area features the Planfix logo and a form with the following fields:

- Адрес АТС: `https://v[redacted].crm/10019`
- Ключ авторизации АТС: `20CDItO_ETUVZY4WyWJT9zA-1408175646`
- Домен planfix ( без .planfix.ru )
- API token
- Не логировать исходящие:  нет
- Не переводить на ответственного:  да
- Сохранить button

В настройки на стороне VPBX необходимо добавить домен и токен.

На данном этапе должна активироваться функция click2call из карточки клиента ( списка клиентов ) CRM.

**На данном этапе при входящем звонке должно отображаться имя клиента в cdr и на вашем телефоне и должно начаться логирование звонков в CRM:**

The screenshot displays a CRM interface with a green navigation bar at the top containing the following menu items: Планировщик, Проекты, Задачи, Действия, Документы, Отчеты, **Контакты**, and Компания. Below the navigation bar, there are two main panels. The left panel, titled "Контакты", includes buttons for "Новый контакт" and "Новая компания", a dropdown menu for "Контакты", and a sorting option "Текущая сортировка: По имени / фамилии (А-я)". A list of contacts is shown, with "Наш любимый клиент" selected. The right panel shows a call log entry for "Наш любимый клиент" under the heading "Сегодня". The entry includes a call icon, the name "igok", the date and time "07 января 21:43 / #", and the status "поболтали". Below this is a blue square icon with a white microphone, representing a call recording. Underneath the icon, the text reads "Запись звонка igok - В 07-01..." and "Скачать — Исходная версия". At the bottom of the call log entry, there is a "Звонок" icon and label.

## Карточка клиента.

Для входящих звонков показывается карточка клиента у ответственного за клиента сотрудника. Для исходящих у инициатора звонка.

The screenshot displays a software interface with a green header bar containing navigation items: "Планировщик", "Проекты", and "Задачи". Below the header, there are buttons for "Новый контакт" and "Новая компания". The main area is titled "Контакты" and shows a list of contacts with a sorting option: "Текущая сортировка: По имени / фамилии (А-Я)". The list includes:

- Имя Фамилия / Название ↓↑
- Наш любимый клиент
- Служба поддержки ПланФикс

A modal window is open in the foreground, titled "Исходящий звонок" (Outgoing call). It shows a phone number "780 [REDACTED] 4" and two contact cards: one with the letter "I" and another with the letter "H". Below the cards, the text reads "Наш любимый клиент". A message states: "Запись звонка будет прикреплена к карточке контакта. Вы можете также прикрепить её к задаче:" (The call recording will be attached to the contact card. You can also attach it to a task:). There are two input fields: "Не выбрана" (Not selected) and "Комментарий к звонку" (Comment on the call). A button at the bottom of the modal says "Перейти к карточке контакта" (Go to contact card). At the bottom of the main interface, there is a blue button with a microphone icon.

